



DEPPS | RENFORCEMENT DES CAPACITÉS :

LA DEPPS FORME SES AGENTS AUX TECHNIQUES D'ACCUEIL ET DE RELATION AVEC LES USAGERS .

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de ses services et du renforcement de son image institutionnelle, la Direction des Établissements Privés et des Professions Sanitaires (DEPPS) a organisé une session de formation dédiée aux techniques d'accueil et de réception des usagers.

Initiée par le Service Qualité et Relations Extérieures (SQRE) et le Service Communication et Relations Publiques (SCRP), cette formation s'est tenue les 06 et 07 mai 2026 dans la salle de conférence de la DEPPS autour du thème : « **Accueil et Réception des Usagers à la DEPPS : Professionnalisme, Collaboration et Image Institutionnelle** ».

Animée par Monsieur DOMAN Assi Didier, Chef du SQRE et Consultant-formateur, cette session a réuni 23 agents de la DEPPS venus renforcer leurs compétences en matière d'accueil professionnel et de gestion de la relation avec les usagers.



Cette initiative vise à améliorer durablement la qualité de l'accueil et de la prise en charge des usagers au sein de la direction. Elle ambitionne également de renforcer les compétences des agents en communication professionnelle, de développer leurs capacités de gestion des situations difficiles, de promouvoir une meilleure collaboration entre les services et sous-directions, tout en valorisant l'image institutionnelle de la DEPPS.

Au cours des deux journées de formation, les participants ont été outillés à travers huit modules portant sur les techniques d'accueil, les bonnes pratiques de communication et la qualité du service rendu aux usagers.

À l'issue des travaux, les participants ont exprimé leur satisfaction quant à la qualité des enseignements reçus, soulignant les nouvelles compétences acquises au terme de la formation. Ils ont également adressé leurs remerciements à Dr Marie-Josèphe BITTY, Directrice de la DEPPS pour cette initiative, tout en souhaitant l'extension de cette formation à l'ensemble des agents de la direction.





DEPPS | ATELIER DE PRÉPARATION DU CONCOURS NATIONAL D'INTERNAT EN MÉDECINE 2025-2026 : DEUX JOURS DE RÉFLEXION POUR UNE RÉFORME AMBITIEUSE.

Les 12 et 13 mai 2026, l'UFR Sciences Médicales de l'Université Félix Houphouët-Boigny a accueilli l'Atelier de préparation du Concours National d'Internat en Médecine, session 2025-2026. Cette rencontre stratégique a réuni les principaux acteurs institutionnels et académiques engagés dans l'organisation et la modernisation du concours national d'internat en médecine en Côte d'Ivoire.

Durant deux (02) jours d'intenses travaux, les participants ont réfléchi aux modalités opérationnelles du concours, dans une dynamique de conformité au nouveau cadre réglementaire et d'amélioration continue de la qualité de la formation des futurs internes des hôpitaux.



La cérémonie d'ouverture a enregistré la présence de plusieurs personnalités du secteur de la santé et de l'enseignement supérieur, notamment :

- Madame la Directrice des Établissements Privés et des Professions Sanitaires (DEPPS) ;
- Madame la Directrice de l'UFR Sciences Médicales d'Abidjan ;
- Le représentant de l'UFR Sciences Médicales de Bouaké ;
- Le représentant de l'UFR Sciences de la Santé de San Pedro.

Les participants provenaient du Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle, à travers la DEPPS, ainsi que du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, représenté par les différentes UFR des Sciences Médicales d'Abidjan, de Bouaké, de Korhogo et l'UFR Sciences de la Santé de San Pedro. Cet atelier a été également marqué par la présence de Professeur KAMAGATE Mamadou, Directeur de l'UFR Sciences Médicales de Korhogo. Dans son allocution de bienvenue, le Professeur KOUASSI-MBENGUE Alphonsine a salué la tenue de cet atelier qui traduit la volonté commune des institutions académiques et administratives de renforcer la qualité et la crédibilité du concours national d'internat.



L'ouverture officielle des travaux a été prononcée par le Dr Marie-Josèphe BITTY, qui a rappelé l'importance des réformes engagées depuis 2018 pour moderniser le système de l'internat des hôpitaux en Côte d'Ivoire.

Les différentes sessions de travail ont permis de revisiter le cadre réglementaire du Concours National d'Internat en Médecine, notamment les textes encadrant l'organisation du concours national unique.

Les participants ont travaillé en commissions thématiques afin de :

- définir les modalités pratiques d'organisation du concours ;
- proposer et valider des questions par disciplines sous format QCM/QCD ;
- réfléchir à des modes d'évaluation et de correction adaptés aux outils pédagogiques modernes et au système LMD ;
- élaborer des recommandations pour améliorer durablement le dispositif organisationnel du concours.

L'atelier s'est déroulé dans une démarche participative et inclusive, mobilisant enseignants, responsables administratifs, experts pédagogiques et représentants institutionnels autour d'un objectif commun : garantir un concours d'internat plus moderne, plus transparent et mieux adapté aux réalités actuelles de la formation médicale.

Les travaux ont abouti à plusieurs recommandations visant à renforcer la gouvernance, l'organisation technique et la qualité scientifique du concours national d'internat en médecine. À l'issue des travaux, des attestations de participation ont été remises aux participants afin de saluer leur importante contribution à la réussite de cet atelier.

Cet atelier marque ainsi une étape importante dans l'organisation pratique du concours et témoigne de l'engagement des autorités académiques et sanitaires à promouvoir l'excellence dans la formation des professionnels de santé.





PARTICIPATION DE LA DEPPS À LA CÉLÉBRATION DE LA 20^e JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA SAGE-FEMME À GAGNOA.

Du 03 au 05 mai 2026, la ville de Gagnoa a accueilli la célébration de la 20^e Journée Internationale de la Sage-Femme, organisée par l'Association des Sage-Femmes Ivoiriennes (ASFI).

La Direction des Établissements Privés et des Professions Sanitaires (DEPPS) a pris part à cette importante rencontre à travers une délégation composée de Mme Coulibaly Mama, Chef du Service Réglementation à la SDPS, et de Mme Kouassi Beyli Amon Rose, Inspecteur des soins au Service Qualité et Relations Extérieures.

Placée sous le thème : « La sage-femme, pilier de la santé et de la dignité de la mère et de l'enfant dans un système de soins universel », cette édition a permis de mettre en exergue le rôle majeur des sage-femmes dans l'amélioration de la santé maternelle et infantile, la réduction de la mortalité maternelle et néonatale, ainsi que le renforcement de la dignité et de la qualité des soins.

Les activités ont réuni plusieurs acteurs du système de santé, notamment des autorités administratives et sanitaires, des professionnels de santé ainsi que des partenaires techniques.

A cette occasion, la DEPPS a animé une communication portant sur le thème : « Plaidoyer pour une collaboration entre la DEPPS et les matrones dans le système de soins universel ».

Cette présentation a donné lieu à des échanges constructifs et enrichissants. Plusieurs sage-femmes ont notamment partagé leurs expériences positives de collaboration avec les matrones dans la prise en charge communautaire des femmes enceintes et des nouveau-nés.

Par sa participation, la DEPPS réaffirme son engagement à renforcer les échanges avec les acteurs du secteur et à promouvoir une meilleure collaboration autour de la santé maternelle et infantile dans le cadre de la couverture sanitaire universelle.





**# SAN-PEDRO : CÉLÉBRATION DE LA 10^e JOURNÉE INTERNATIONALE
DES INFIRMIERS ET INFIRMIÈRES.**

La Direction des Établissements Privés et des Professions Sanitaires (DEPPS), représentée par le Dr SOMA Abdoulaye, Sous-directeur des Professions Sanitaires, a participé à la célébration de la 10^e Journée Internationale des Infirmiers et Infirmières, organisée par la Direction des Soins Infirmiers, Maternels et Infantiles (DSIM), du 07 au 09 mai 2026 à San-Pedro.

Placée sous le thème : « Nos infirmiers, notre futur : le pouvoir d’agir des infirmières sauve des vies », cette rencontre a réuni plusieurs acteurs du secteur de la santé autour des enjeux liés à la profession infirmière et à son rôle déterminant dans le système sanitaire.

Durant trois jours, les participants ont pris part à des échanges, des réflexions et des activités visant à mettre en lumière le travail remarquable des infirmiers et infirmières, dont l’engagement quotidien contribue à sauver des vies et à améliorer la prise en charge des populations.

À travers cette initiative, la DSIM entend célébrer le professionnalisme, le sens du devoir et le dévouement de ces hommes et femmes qui constituent un maillon essentiel de la chaîne des soins.

La présence de la DEPPS à cette célébration traduit son engagement en faveur de la valorisation des professions sanitaires et du renforcement des ressources humaines en santé, indispensables à l'amélioration continue de l'offre de soins en Côte d'Ivoire.





NEWSLETTER

DAYS



L'Hebdomadaire de la Direction des Etablissements Privés et des Professions Sanitaires



NOS CONTACTS



DIRECTION DES ETABLISSEMENTS PRIVES ET DES PROFESSIONS SANITAIRES



Adresse : Abidjan-Plateau | Immeuble les « Bambous » 4, Avenue Amadou Gon Coulibaly, face au Ministère des Affaires Etrangères. N° PADA 442.
BP V 16 Abidjan - **Contacts** : Mobile : +225 0787589025 - Fixe : +225 2720324632 - Standard : +225 2720332150

Mail : secretariatdeps2@gmail.com -  **Site** : www.depps.sante.gouv.ci



Observatoire Digital : WhatsApp : [+225\) 05 75 45 57 57](https://wa.me/2250575455757) Facebook : [alerteinfocliniqueci](https://www.facebook.com/alerteinfocliniqueci)

GUICHET DES AGREMENTS DES ENTREPRISES SANITAIRES PRIVEES



Adresse : Abidjan-Plateau | Immeuble les « Bambous » 4, Avenue Amadou Gon Coulibaly, face au Ministère des Affaires Etrangères. N° PADA 442.
BP V 16 Abidjan - **Contacts** : Mobile : +225 0787589025 - Fixe : +225 2720324632 - Standard : +225 2720332150

Mail : guichetagrementdepps@gmail.com -  **Site** : www.depps.sante.gouv.ci

Secrétariat Guichet : +225 0171737138



Observatoire Digital : WhatsApp : [+225\) 05 75 45 57 57](https://wa.me/2250575455757) Facebook : [alerteinfocliniqueci](https://www.facebook.com/alerteinfocliniqueci)

NUMERO VERT DU MSPHCMU : 143



Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique
et de la Couverture Maladie Universelle

DIRECTION DES ETABLISSEMENTS PRIVES ET DES PROFESSIONS SANITAIRES

DIRECTION DES ETABLISSEMENTS PRIVES ET DES PROFESSIONS SANITAIRES